

# SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER OPERATORE SERVIZIO SALA

## CORSO TOTALMENTE GRATUITO

### OCCUPAZIONE GARANTITA PER MINIMO 24 MESI PER ALMENO 9 PARTECIPANTI

Finanziato dalla Regione Marche con DDS n. 10/FOAC del 10/01/2024  
Cod. Siform2 1094766 - PR MARCHE FSE PLUS 2021/2027 - ASSE 1 - O.S. 4.a (1)

#### FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il corso intende formare operatori del servizio sala cioè tecnici dell'accoglienza e dell'ospitalità, in grado di svolgere con efficienza e competenza tutte le attività legate al servizio di sala all'interno di strutture ristorative, alberghiere e di comunità, nonché al servizio di bar all'interno di alberghi, ristorazione e pubblici esercizi.

#### DESTINATARI E REQUISITI

Numero allievi: **15**, di cui **8 donne**, di età superiore ai 18 anni, **DISOCCUPATI**, iscritti al Centro per l'Impiego, residenti o domiciliati nella Regione Marche.

#### SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

- ORIENTAMENTO AL CORSO - 10 h
- ORIENTAMENTO AL LAVORO - 15 h
- CURA, CONTROLLO ED IGIENIZZAZIONE DELLE ATTREZZATURE E DEI LUOGHI DI LAVORO SECONDO LE PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO - 20 h
- PREPARAZIONE DELLA SALA E RIASSETTO TAVOLI - 25 h
- GESTIONE IN SICUREZZA DI LAVORAZIONI - 25 h
- RACCOLTA DELLE ORDINAZIONI - 25 h
- SERVIZIO AI TAVOLI DI CIBO E BEVANDE - 25 h
- CONOSCENZA BASE DI CIBO E BEVANDE - 20 h
- HCCP E NORMATIVA DI SETTORE - 20 h
- ACCOGLIENZA E GESTIONE DEL CLIENTE - 30 h
- LINGUA INGLESE SPECIALISTICA - 40 h
- SOFT SKILLS - 20 h
- TEAM BUILDING - 15 h
- SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO - 10 h
- LINGUA TEDESCA - 40 h
- BLS - 5 h

#### DURATA E MODALITÀ CORSO: 500 ore

110 teoriche, 235 pratiche, 150 di stage e 5 di esame.

Frequenza obbligatoria: 75% delle ore  
periodo di svolgimento: **Marzo – Giugno 2024**

#### PRESENTAZIONE DOMANDE

La domanda di iscrizione, scaricabile da:

**www.clar.it**

dovrà pervenire completa di:

- domanda di iscrizione (format Regione)
- curriculum vitae (in formato europeo)
- fotocopia del documento di riconoscimento

- certificazione attestante lo stato di disoccupazione aggiornato alla data di presentazione della domanda di partecipazione (ai sensi del Dlg 150/2015)
- copia del patto di servizio rilasciato dal Centro per l'impiego attestante lo stato di disoccupazione.

Inoltre per i **cittadini stranieri** devono essere allegati:

- copia del permesso di soggiorno in corso di validità;
  - copia della dichiarazione di valore del titolo di studio
- A questi ultimi sarà accertata la conoscenza della lingua italiana.

**TUTTI I DOCUMENTI DEVONO ESSERE INVIATI A:**  
**segreteria@clar.it**

#### SELEZIONE

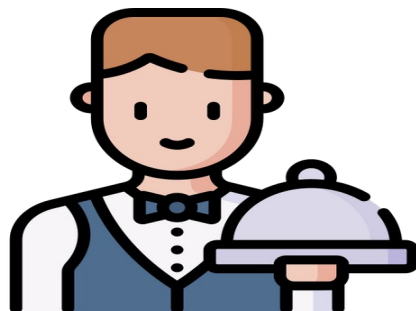
Qualora il numero delle domande di iscrizione fosse superiore ai posti disponibili, si procede alla selezione, che si terrà il **29 FEBBRAIO 2024**, alle ore 14.00, presso CLAR ETS, via G. Galilei n.3 Passo Ripe di Trecastelli, previa comunicazione telefonica, con i seguenti criteri:

valutazione del titolo di studio e dei requisiti professionali (0-15 punti);

prova scritta sugli argomenti del corso (0-35 punti);  
colloquio sulle materie del corso, sulle motivazioni alla partecipazione, valutazione curriculum vitae (0-50 punti).

I candidati, per essere ammessi alle attività formative dovranno aver conseguito un punteggio di **minimo 60/100**.

La mancata presenza alla selezione, anche per cause di forza maggiore, farà perdere ogni diritto di partecipazione al corso.



#### TITOLO RILASCIATO

Al termine del corso gli allievi che avranno frequentato almeno

il **75% delle ore corso**

complessive (500 ore) e che

avranno superato l'esame finale, conseguiranno un Attestato di

Qualifica (livello EQF4) di

OPERATORE DEL SERVIZIO

DI SALA - Profilo 8000 del

Repertorio Regionale dei Profili

Professionali (DGR n. 1412 del

22/12/2014 e s.m.i.).

***Gli allievi che frequenteranno almeno il 75% del monte ore totale (500 ore) avranno diritto ad un'indennità di partecipazione pari ad € 1,00 per ogni ora frequentata.***

## ISCRIZIONI ENTRO IL **26 FEBBRAIO 2024**

PER INFORMAZIONI:

**segreteria@clar.it** o tel. **3513926288**

Ente gestore: Centro Libero Analisi e Ricerca Ente del Terzo Settore – CLAR ETS  
via G. Galilei 3, Passo Ripe - 60012 Trecastelli (AN)

Trecastelli, 30/01/2024

[www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it)